

Manual: Cómo habilitar ventanas emergentes en navegadores

Las ventanas emergentes o *pop-ups* son pequeñas ventanas que algunos sitios web usan para mostrar mensajes, formularios o aplicaciones importantes. Si están bloqueadas, ciertos contenidos no se verán correctamente.

Existen diferentes navegadores, así que te compartimos el paso a paso de acuerdo a tu navegador:

Google Chrome (Windows / macOS)

1. Abre **Google Chrome** en tu computadora.
2. Haz clic en el **icono de tres puntos** ⋮ en la esquina superior derecha.
3. Selecciona **“Configuración”**.
4. En el menú de la izquierda, entra a **“Privacidad y seguridad”**.
5. Pulsa en **“Configuración de sitios”**.
6. Busca y haz clic en **“Pop-ups y redireccionamientos”**.
7. Cambia la opción a **“Los sitios pueden enviar pop-ups y usar redireccionamientos”**.

✨ **Tip visual:** cuando Chrome bloquea un pop-up, aparece un pequeño icono en la barra de direcciones. Si haces clic ahí, puedes elegir **“Permitir siempre ventanas emergentes y redirecciones”** para ese sitio específico.

Mozilla Firefox

1. Abre **Mozilla Firefox**.
2. Haz clic en el **menú** ≡ (tres líneas)
3. Selecciona **“Configuración”** (o “Opciones” según la versión).
4. En el panel izquierdo, selecciona **“Privacidad & Seguridad”**.
5. Desplázate hasta la sección **Permisos**.
6. **Desmarca** la casilla **“Bloquear ventanas emergentes”**.
👉 También puedes hacer clic en **“Excepciones...”** para permitir pop-ups solo para sitios de confianza.

Microsoft Edge

1. Abre **Microsoft Edge**.
2. Haz clic en el **icono de tres puntos (...)** en la esquina superior derecha.
3. Selecciona **“Configuración”**.
4. Ve a **“Privacidad, búsqueda y servicios”** en el menú.
5. Baja y selecciona **“Permisos del sitio”**.
6. Busca **“Pop-ups y redireccionamientos”**.
7. Activa la opción para **permitir pop-ups** o agrega sitios de confianza.



Safari (macOS)

1. Abre **Safari** en tu Mac.
2. En la barra superior, haz clic en **Safari** → **Preferencias**.
3. Selecciona la pestaña “**Sitios web**”.
4. En la columna izquierda, elige “**Ventanas emergentes**”.
5. Cambia la opción a “**Permitir**” para los sitios deseados.

Nota: Safari no permite permitir pop-ups solo cuando lo desees para todos los sitios; se gestiona en esta sección.



Consejos adicionales

- ✓ **Solo permitir pop-ups en sitios de confianza:** siempre que sea posible, permite pop-ups solo para los sitios que realmente lo necesitan (como escuelas, bancos o plataformas educativas).
- ✓ **Combinación de teclas:** en muchos navegadores, si presionas **Ctrl + clic** al abrir un enlace, se abrirán ventanas en nuevas pestañas (útil si un pop-up está bloqueado).